**Івано-Франківська обласна універсальна наукова**

**бібліотека ім. І. Франка**

**Науково-методичний відділ**

**Бібліотечні послуги: враховуємо потреби місцевих громад**

**Збірник методичних матеріалів**

**Івано-Франківськ**

**2017**

**ББК 78.373**

**Б-59**

**Бібліотечні послуги: враховуємо потреби місцевих громад :** збірник методичних матеріалів /Івано-Франківська ОУНБ ім. І. Франка, наук.-метод. від. ; уклад. С. Г. Фіцик, літ. ред. Г. В. Горбань ; відп. за вип. Л. В. Бабій. – Івано-Франківськ, 2017. – 44с.

До видання включено матеріали щодо формування системи соціальних послуг для мешканців місцевих громад; інформаційні матеріали з урахуванням відповідного вітчизняного і зарубіжного досвіду, зразки анкет для проведення соціологічних досліджень; висвітлено практичний досвід публічних бібліотек Івано-Франківщини, а саме: як центрів регіональної інформації та правового виховання, пунктів доступу громадян до офіційної інформації (ПДГ), центрів адаптації соціально-незахищених верств громади, центрів екологічного виховання та популяризації здорового способу життя, осередків єднання краян за інтересами, розвитку культурного туризму, участь у міських та районних фестивалях та святах.

У додатку розміщений соціальний календар. Список використаних джерел може бути використаний для детального вивчення даної теми.

Видання розраховано на фахівців бібліотечних установ та всіх, кого цікавлять проблеми, висвітлені у цьому збірнику.

Укладач: С. Г. Фіцик, завідувачка науково-методичного

відділу ОУНБ ім. І. Франка

Літературний редактор: Г. В. Горбань, заступник директора з наукової

роботи ОУНБ ім. І. Франка

Відповідальна за випуск: Л. В. Бабій, директор ОУНБ ім. І. Франка

**ТРАНСФОРМАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ БІБЛІОТЕК: ОРІЄНТАЦІЯ НА СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ**

Наприкінці XIX ст. Іван Франко, розмірковуючи над значенням громад у політичному житті держави, у своїй статті «Що таке громада і чим вона повинна бути?» писав: «... коли кожний повіт, кожний край, кожна держава складається з громад – сільських чи міських, то все одно перша і найголовніша задача тих, що управляють державою, краями, повітами, повинна би бути така, щоб добре упорядкувати і мудрими правами якнайліпше забезпечити ту найменшу, але основну одиницю. Бо коли громада зле впорядкована, бідна, темна і сама в собі розлазиться, то очевидно, що й увесь побудований на ній порядок повітовий, крайовий і державний не може бути тривалий». На думку Івана Яковича, територіальна громада в Україні мала здійснювати низку важливих функцій, що забезпечували життєдіяльність села чи міста. Серед них найважливішими є: забезпечення правопорядку на своїй території, безпека усіх членів громади та збереження рухомого і нерухомого майна, а також господарський і соціальний захист.

Сьогодні децентралізація є головним національним проектом розвитку України. Вона впливає на усі сфери життя людини – надання адміністративних послуг, планування розвитку територій, освіту, охорону здоров’я, соціальний захист, екологію, культуру і спорт, наділяє територіальні громади більшими можливостями і правами, ресурсами, дає змогу переходити на прямі відносини з державою у фінансових питаннях, самостійно, за рахунок власних джерел вирішувати питання місцевого значення.

Разом з тим, децентралізація створює нові виклики і ризики для публічних бібліотек, впливає на організацію надання бібліотечних послуг в умовах об’єднаних територіальних громад (ОТГ), дає можливість реформувати книгозбірні відповідно потреб громади. Мережа бібліотек в населених пунктах спроможної ОТГ буде розвиватись так, як вирішить громада, яка нестиме відповідальність за їх організацію та діяльність, адже фінансуватимуться установи з місцевого бюджету.

Відповідно до Закону України «Про добровільне об’єднання громадян», якість та доступність публічних послуг, що надаються в ОТГ, не можуть бути нижчими, ніж до об’єднання. Тому важливим при реорганізації бібліотек та формуванні нової мережі є дотримання соціальних стандартів, прав населення на отримання бібліотечних послуг, а також дотримання соціальних і трудових прав персоналу.

Відбувається реформування системи соціального захисту з метою вдосконалення системи надання відповідних послуг. Дізнатися про соціальні послуги громадяни України можуть, ознайомившись з Наказом Міністерства соціальної політики № 828 від 28.10.2014, яким були затверджені Методичні рекомендації щодо інформування населення про соціальні послуги (http://www.mlsp.gov.ua/labour/control/uk/publish/article? art\_id=168148&cat\_id =161043), розроблені в рамках проекту Програми розвитку ООН в Україні «Підтримка реформи соціального сектору в Україні». Наказом передбачається створення інформаційних карток кожної соціальної послуги, застосування Універсального Дизайну при інформуванні різних цільових груп з метою врахування індивідуальних потреб та особливостей: осіб похилого віку, з інвалідністю, бездомних громадян, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, осіб, які зазнали насильства чи постраждали від торгівлі людьми.

Яку роль відіграють публічні бібліотеки у практичній реалізації соціальної політики держави? Чи зберігають за собою провідне місце в інформаційній інфраструктурі регіонів щодо задоволення соціальних потреб місцевих жителів?

Міністр культури Євген Нищук на нараді з керівниками обласних структурних підрозділів культури, яка відбулася у Національному заповіднику «Софія Київська» (лютий, 2017) зазначив: «Традиційно заклади культури в селищах, районних центрах сприймаються, як установи, що надають послуги дозвілля, будь то бібліотека, будинок культури або секція аматорського мистецтва. Проте, вони можуть стати справжнім соціальним інститутом згуртування територіальних громад».

Функцій, що традиційно виконувала бібліотека в суспільстві, вже недостатньо. І саме зараз публічні бібліотеки мають об’єднувати громади для подолання тимчасових труднощів, надаючи безкоштовні життєво необхідні соціальні послуги для адаптації в суспільстві, підтримання соціального статусу та повноцінної життєдіяльності як постійних, так і тимчасових жителів територіальної громади.

Соціальні послуги надаються особам та окремим соціальним групам з метою розв'язання їхніх життєвих проблем. Основні принципи надання таких послуг – адресність та індивідуальний підхід, доступність і відкритість, гуманність, законність та ін.

Був час, коли публічні бібліотеки поставили в центрі своєї діяльності інформаційну функцію, реалізація якої обмежувалася наданням користувачеві бібліографічної інформації. Наразі ситуація змінилася – користувачеві надається також адресна та фактографічна інформація, яка пов’язана з повсякденними інтересами, індивідуальними потребами кожної людини. Адже інформація про те, куди і до кого звернутися за допомогою є найважливішою для людей, яким необхідна підтримка в складних життєвих ситуаціях: одинокі пенсіонери та особи з обмеженими фізичними можливостями, переселенці, учасники АТО та їхні родини і близькі друзі, волонтери.

Розглядаючи діяльність книгозбірень Івано-Франківщини у сфері бібліотечних послуг, можна констатувати, що місце послуг, спрямованих на вирішення соціальних потреб громадян у різних галузях життєдіяльності, збільшується.

Зокрема, можна говорити про:

* **задоволення потреб в офіційній інформації, формування правової культури** (центри регіональної інформації, центри ПДГ) – інформування представників місцевої влади та населення громад щодо загальнодержавних та регіональних питань; розповсюдження просвітницьких та культурно-освітніх знань; поширення об'єктивної інформації про види соціальних послуг; надання безоплатної вторинної юридичної допомоги з питань чинного законодавства, здійснення захисту прав та інтересів осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Можливості бібліотек використовуються місцевими органами влади, які на базі книгозбірень організовують наради (колегії) представників районної та обласної державних адміністрацій, засідання, круглі столи з питань освіти та культури.

Створені ПДГ забезпечують доступ до Інтернету як засобу використання можливостей електронного урядування, допомагають ознайомитися з місцевою та урядовою офіційною інформацією, планами та програмами.

* **сприяння розвитку соціально-освітніх, культурних, дозвіллевих потреб, професійної діяльності, комунікації** – виявлення та підтримка різнобічних інтересів і потреб осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, організація дозвілля, технічної та художньої творчості, популяризація здорового способу життя тощо; партнерство з громадськими організаціями та зацікавленими особами; сприяння самоосвіті краян; он-лайн реєстрація вступників на офіційному веб-сайті Українського центру оцінювання якості освіти для участі у зовнішньому незалежному оцінюванні (ЗНО), тренування зі складання тестів ЗНО в електронному режимі, електронна реєстрація заяв на вступ до вишів; навчання користувачів (індивідуально та в групах) роботі з новітніми технологіями; доступ до тематичних он-лайн-ресурсів, що дозволяє реалізовувати та купувати товари домашнього вжитку тощо. Стала можливою електронна передплата періодичних видань як для задоволення дозвіллєвих потреб мешканців, так і професійної діяльності (вчителі, медичні працівники, ін.).

Набуває розвитку соціокультурна діяльність із використанням комп’ютерів та Інтернет. В бібліотеках організовуються кіномайданчики, які пропонують перегляд популярних та художніх фільмів, мультфільмів для дітей. Організація такого дозвілля особливо актуальна для малозабезпечених родин, школярів, які у літній період залишаються вдома.

Книгозбірні також забезпечують можливості он-лайн спілкування з родинами та друзями, які проживають постійно або тимчасово в різних країнах, континентах; встановлення фахових зв’язків.

* **інтерактивне спілкування користувача і бібліотеки**

Ефективним інструментом комунікації бібліотек та інтернет-аудиторії є власні веб-сайти та блоги. Бібліотечні сайти пропонують такі електронні послуги для користувачів, як: віртуальна довідка, електронна доставка документів, електронна розсилка інформації на запит (розповсюдження списків літератури, анонси заходів). Сьогодні в мережі доступні блоги окремих обласних, районних, міських та сільських бібліотек.

### Найбільш зручним способом взаємодії з читачем у віртуальному середовищі залишається спілкування у соціальних мережах «Facebook», «[Twitter](https://www.google.com.ua/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj98ISdz9bVAhWBKJoKHWHMDlkQFggrMAE&url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2Fsignup%3Flang%3Dru&usg=AFQjCNGuDdQ3f2CaSJSFtxuJjxgnSW7WjA)» та ін. Аудиторії цих сайтів достатньо чисельні, що дозволяє спілкуватися з реальними користувачами бібліотек та залучати потенційних. Соціальні мережі використовуються книгозбірнями для популяризації ресурсів і послуг, привернення уваги громади до бібліотеки, книги, читання.

Публічні бібліотеки є своєрідними майданчиками, де формується, акумулюється, зберігається, опрацьовується й використовується інформація, що впливає на прийняття будь-яких рішень локального значення. Саме книгозбірні, враховуючи свої територіальні особливості, можуть суттєво допомогти у вирішенні соціальних потреб територіальної громади, простежити за еволюцією інтересів та потреб її членів.

Для більш детального розгляду прикладів роботи публічних книгозбірень Івано-Франківщини з громадами задаймо собі декілька запитань. Які соціальні послуги пропонують сьогодні публічні бібліотеки? Співпраця з ким сприяє реалізації цієї діяльності? Наскільки ефективно бібліотеки організовують та надають соціальні послуги для членів територіальних громад тощо?

**ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА – ЦЕНТР РЕГІОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА ПРАВОВОГО ВИХОВАННЯ**

Організація Центрів регіональної інформації (ЦРІ) було поштовхом до створення нових взаємовідносин між бібліотеками та органами місцевої влади для забезпечення прозорості роботи місцевої влади. Це свідчить про їх соціальну необхідність та підвищення ролі як інформаційного майданчика місцевої громади.

Діяльність Центрів спрямована на реалізацію таких напрямків:

* збір, систематизація та зберігання матеріалів регіонального (краєзнавчого) характеру;
* обслуговування користувачів та надання їм вільного доступу до інформаційних ресурсів органів місцевої влади і місцевого самоврядування (нормативно-правових актів та інших матеріалів, які відображають життєдіяльність місцевої громади);
* забезпечення представників органів місцевої влади інформацією із загальнодержавних і регіональних питань (підготовка та постійна актуалізація інформації в бібліографічних списках, аналітичних довідках, прес-дайджестах, інформ-досьє, тематичних папках, тематичних виставках тощо);
* створення відкритої публічної сфери спілкування влади з місцевим населенням (наприклад, організація на базі книгозбірень круглих столів, зустрічей, Днів інформації з наданням інформаційно-краєзнавчих, законодавчих та інших матеріалів);
* вивчення інформаційних потреб органів місцевого самоврядування та членів територіальних громад, приведення бібліотечних послуг у відповідність з ними (проведення опитувань, інтерв'ю, анкетування);
* взаємодія та співпраця з місцевими ЗМІ, які є ефективним та дієвим інструментом привернення уваги та зміцнення стосунків з громадськістю.

ЦРІ, крім того, повинен мати у своєму фонді інформацію про надзвичайні події в регіоні, стихійні лиха, їх офіційні прогнози і наслідки; привілеї, компенсації, пільги, які надає держава громадянам, посадовим особам, підприємствам, закладам, організаціям; факти порушення прав і свобод людини та способи їх законного захисту; документи про використання бюджетних коштів та інших державних ресурсів за винятком відомостей, що віднесені до державної таємниці.

Книгозбірні мають зібрання правових документів інформації та досвід інформування соціально активної частини краян. Пошук правової інформації забезпечують електронні інформаційні ресурси, які відображені на сайтах бібліотек, інформація про правозахисні організації і юридичні фірми та ін.

Працюють центри надання безоплатної вторинної правової допомоги. Скористатися їх послугами можуть, насамперед, малозабезпечені громадяни, пенсіонери, інваліди, діти-сироти та їх опікуни, учасники АТО та сім′ї загиблих воїнів, а також внутрішньо переміщені особи.

Форми бібліотечного обслуговування різноманітні. У бібліотеках області облаштовані тематичні інформаційні зони та постійно діючі виставки, у т. ч. віртуальні; випускаються інформаційні листівки, буклети і бюлетені; забезпечується тематичне індивідуальне та групове довідково-інформаційне обслуговування. Проводяться соціокультурні заходи за участю представників владних структур (засідання правових клубів, «дні правової інформації», зустрічі-діалоги та ін.), правові лекторії, дискусії тощо. Надаються також сервісні послуги – пошук і добір нормативно-правових актів з електронних баз даних, оперативне інформування про нові надходження за допомогою електронної пошти (е-mail розсилка документів), ксерокопіювання, сканування; консультація щодо самостійної роботи з правовими базами, надання ПК для самостійної роботи тощо.

Наведемо деякі приклади. Бібліотеками Рожнятівської ЦБС спільно з районним бюро правової допомоги для громади краю проводяться консультації «Первинна правова допомога – гарантія доступу до правосуддя» та з питань організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (БВПД) за участю інтегратора Калуського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги, начальника відділу взаємодії з суб`єктами БВПД Сергія Бабійчука.

На базі Городенківської ЦРБ діє Публічний центр регіональної інформації, який надає громаді можливість вільного доступу до ресурсів з різноманітної тематики діяльності органів місцевої влади, оформлена постійно діюча виставка «Уряд: рішення і дії». Її доповнюють тематичні папки «Документи РДА і районної ради», «Економічний розвиток району», «Культурно-мистецьке життя району» та ін. Практично у всіх бібліотеках є інфотеки з актуальних питань, підготовлені за матеріалами періодичних видань: «Пенсійне забезпечення», «Соціальний захист населення», «Юристи відповідають». В бібліотеках ЦБС проводяться заходи правової тематики, які забезпечують підвищення рівня правової культури громадян. В рамках проведення Всеукраїнського тижня права відбувся правовий лікбез «Захищеність прав людини в правовій державі» спільно з представниками підрозділу кримінально-виконавчої інспекції районного сектору, центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та центром зайнятості (ЦРБ). ЦРБ здобула перемогу у спільному конкурсі Міжнародного фестивалю документального кіно про права людини та Програми «Бібліоміст» «Кіноклуб DocudaysUA в бібліотеці». У 2016 р. створено кіноклуб медіа-просвіти з прав людини Docudays UA «Правовий простір» у рамках проекту «Компанія за права людини в Україні». Проходять перегляди фільмів та їх обговорення.

З травня 2016 р. в Надвірнянській ЦРБ почали діяти безкоштовні центри правової допомоги, куди можуть звернутися громадяни з питань правового захисту. Спільно з спеціалістом Управління юстиції з питань права (Л. Туєшин) проводяться зустрічі з краянами, на яких обговорюються питання спадку, приватизації, майнові та інші актуальні на даний час проблеми. РДА, районна та міська рада є абонентами групової інформації з таких питань: «Реалізація прав людини в сучасному суспільстві», «Самоврядування, децентралізація: перспективи та успіх» та ін.

В Калуській ЦРБ працює публічний центр регіональної інформації, а в селах – консультаційні пункти «Бібліотека і влада», зібрано і регулярно поповнюються теки «У сільській раді», «Соціальне інформування», «Місцеве самоврядування: законодавство, інформація, консультація», оновлюються інформаційні стенди «Влада інформує». Бібліотекарі є членами виконкомів сільських рад.

В читальному залі центральної міської бібліотеки Івано-Франківської МЦБС активно працює молодіжний дискусійний клуб «Діалог», який свої засідання проводить, тісно співпрацюючи з юристами Головного управління юстиції в області, громадською приймальнею Української Гельсінської спілки з прав людини, кафедрою права Юридичного інституту ПНУ ім. В. Стефаника.

Снятинська ЦБС спільно з районним сектором кримінально-виконавчої інспекції УДПтС України в Івано-Франківській області, районним центром соціальних служб для сім`ї, дітей та молоді, сектором молодіжної превенції районного відділення поліції та районним управлінням юстиції проводить просвітницькі заходи для дітей та осіб молодіжного віку, які відбувають покарання без позбавлення волі: бесіда-лекція «Протидія насиллю в сім`ї», правоосвітній тренінг «Як я можу висловити свою громадянську позицію», обговорюється відповідальність за порушення основних прав і свобод громадян. В ЦРБ відбуваються зустрічі з спеціалістами відділу Снятинського бюро правової допомоги, які для громади міста проводять роз’яснювальні бесіди про безкоштовне надання вторинної правової допомоги. Такі ж зустрічі відбувалися і в Заболотівській філії. В бібліотеці-філії с.Тулова для студентів коледжів та випускників шкіл випускниця Одеської національної юридичної академії О.Слишик проводить юридичні консультації «Про права студентів, якими варто скористатися».

У співпраці з представниками Івано-Франківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної допомоги ЦРБ Тисменицької ЦБС стала центром, де можна отримати безкоштовну юридичну он-лайн-консультацію за допомогою скайп-зв`язку. Проводяться правові лікбези «Захищеність прав людини в правовій державі» у формі діалогу запитань і відповідей у співпраці з приватним нотаріусом районного нотаріального округу О.Магас.

Активною є співпраця бібліотек Долинської ЦБС з районним бюро правової допомоги, працівники якого надають безоплатну правову допомогу соціально незахищеним верствам населення. Бібліотеки поширюють цю інформацію серед своїх користувачів.

Разом з працівниками управління пенсійного фонду бібліотеки Богородчанської ЦБС організували в центрі міста флеш-моб «Легалізація заробітної плати – гідне забезпечення майбутнього кожного з нас». В Інтернет-центрі ЦРБ відбуваються онлайн-консультації юристів місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за допомогою скайп-зв`язку. В ЦРБ відбулася регіональна конференція «Ресурсні центри на базі сільських бібліотек – «Острів надії» громади та місцевої влади для реалізації місцевих ініціатив», в рамках реалізації проекту «Українська регіональна платформа громадських ініціатив», що здійснюється за підтримки Європейського Союзу.

Правові години спілкування «Декларація прав людини: істини, що не потребує доказів» проводяться в ЦМБ Болехівської ЦБС спільно з працівниками бюро правової допомоги міста та службою у справах дітей міськвиконкому, в ході якої присутні дізнаються про послуги, які надаються бюро та що потрібно для звернення в центр правової допомоги.

Разом з сектором молодіжної превенції міськрайонного відділу УМВС бібліотеками Коломийської ЦБС проводяться правові години спілкування «Знай свої права та обов’язки».

В ЦРБ Рожнятівської та Долинської ЦБС продовжують діяти та розширюють репертуар послуг Пункти доступу громадян до офіційної інформації (ПДГ), окремо ведеться облік довідок такої тематики. В Пунктах користувачі мають можливість отримувати інформацію про діяльність органів державної влади (у т. ч. з електронних джерел) та дізнатись, яким чином можна долучитися та впливати на процес прийняття державних рішень та законотворчий процес в Україні. Оформлені комп’ютеризовані місця з безкоштовним доступом до мережі Інтернет, інформаційні куточки з матеріалами, які бібліотеки одержують за розсилкою Програми сприяння Парламенту. Тут користувачі отримують консультації щодо роботи з е-ресурсами (наприклад, як правильно оформити звернення до органів місцевого самоврядування через офіційні сайти за допомогою Інтернету та ін).

**ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА – ЦЕНТР АДАПТАЦІЇ СОЦІАЛЬНО-НЕЗАХИЩЕНИХ ВЕРСТВ ГРОМАДИ**

Публічні бібліотеки Івано-Франківщини допомагають пересічним громадянам адаптуватися у суспільстві (наприклад, через обслуговування соціально незахищених груп користувачів: безробітних, інвалідів, пенсіонерів, переселенців тощо), вирішувати їхні життєві проблеми. Така діяльність є яскравим прикладом реалізації однієї з найважливіших функцій бібліотеки як соціального інституту – соціалізуючої.

Діяльність книгозбірень у сфері адаптації соціально-незахищених верств громади спрямована на надання різноманітних реабілітаційних послуг з формування духовної та естетичної культури читання; використання в обслуговуванні сучасних новітніх засобів для розширення можливостей залучення до суспільно-корисної діяльності.

Завдання бібліотек з обслуговування соціально-незахищених представників територіальних громад:

* виявлення і формування груп потенційних користувачів, які потребують її послуг;
* організація бібліотечно-інформаційного обслуговування з використанням різноманітних форм і методів, в т. ч. нестаціонарних;
* методичне забезпечення роботи з такими мешканцями громади.

Тільки в координації з відповідними службами та організаціями, які займаються подібними проблемами, можна організувати роботу на відповідному рівні. Соціальними партнерами бібліотеки можуть бути: органи влади, районні відділи соціального забезпечення, ФАПи та амбулаторії, ради ветеранів, освітні заклади, центри зайнятості, волонтери, якими можуть бути студенти ВНЗ, школярі, активні літні люди та ін.

Наприклад, в ЦРБ Городенківської ЦБС створено клуб «Ти не одна» і вже впродовж п’яти років члени клубу отримують духовну, психологічну, юридичну, медичну та соціальну підтримку від фахівців. Бібліотекарі організовують благодійні збори коштів, одягу, продуктів харчування, іграшок та дитячих речей. Клуб активно підтримують парафіяни греко-католицької церкви Успіння Пресвятої Богородиці, благодійні організації, спонсори, представники влади, за сприяння яких зібрано близько 30 тис. грн. на лікування хворих дітей та матерів членів клубу. ЦРБ спільно з письменником Іваном Григорчуком проводить акцію «Купи книги і допоможи бійцям АТО».

Івано-Франківська МЦБС проводить консультування користувачів з питань інтерактивного спілкування в соцмережах, здійснення комунальних платежів через Інтернет у бібліотеках міста. На власному веб-сайті надає онлайн-консультації, подає інформацію про вільний Wi-Fi у бібліотеках міста, де можна безкоштовно вивчити англійську мову; створена версія веб-сайту для слабозорих. Бібліотека-філія №3 МЦБС тісно співпрацює з навчально-реабілітаційним центром, відвідуючи його та запрошуючи дітей на масові заходи і майстер-класи.

В ЦРБ Рожнятівської ЦБС відкрито кімнату релакс-відпочинку та психологічної розгрузки, в якій усі бажаючі під приємні запахи аромоламп і аромосвічок, під улюблену мелодію можуть переглянути нові книги відповідно своїх запитів та випити горнятко запашного трав`яного чаю. Бібліотеки системи долучилися до акції «Подаруй вишиванку дитині-сироті на Схід», яка проходила з ініціативи голови ГО «Бойківський рух Рожнятівщини» Богдана Абрама. Вишиванки були відправлені в м. Маріуполь у будинок-інтернат для дітей-сиріт. Налагоджена тісна взаємоспівпраця з Територіальним центром соціального обслуговування Рожнятівської РДА. Відбуваються зустрічі з матерями та дружинами учасників АТО за участі представників місцевої влади, директора обласного центру соціальних служб для сім`ї, дітей та молоді Василя Стефанишина, військового комісара, представників соціальних та психологічних служб. Спільно із районною службою у справах дітей проведено зустріч «Не словом, а ділом творити добро» з дітьми-сиротами, позбавленими батьківського піклування, їх опікунами та піклувальниками. Продовжує діяти авторський мережевий проект для літніх людей «Вчимося разом, демонструємо свої можливості».

Калуська ЦБС вже декілька років реалізує цільову бібліотечну програму «Милосердя та турбота», в рамках якої здійснює обслуговування людей похилого віку та з обмеженими фізичними можливостями, соціально незахищених членів місцевих громад, допомагає в їхній соціальній адаптації та становленні, підвищує культурний рівень, залучає до спілкування, організовує дозвілля. Уся робота здійснюється в координації з органами місцевої влади, державними та громадськими організаціями, соціальними та медичними службами, товариством Червоного Хреста тощо. Для таких краян проводяться просвітницькі заходи за чашкою чаю, презентації їхніх творчих доробків, вечори-спілкування тощо. В рамках програми організовуються акції «Бабусю, дідусю, Вам низенько вклонюся», «Життя прожити – не поле перейти», «Пізнай таємниці з дідусевої скарбниці» (ЦРБ, села Середнє, Верхня, Томашівці, Пійло, Кулинка, Довгий Войнилів та ін.), зустрічі, свята, вшанування ювілярів-довгожителів. Активною є участь бібліотек ЦБС у благодійних акціях «Підтримай пораненого бійця», «Зігрій хоробре серце» (збір теплих речей для воїнів АТО активістами та волонтерами бібліотек).

Надвірнянська ЦБС проводить зустрічі з учасниками Майдану та АТО у формі інтерв’ю за горнятком кави. Ланчинська філія для дорослих влаштувала незвичне свято – воїнів АТО вшановували в іпостасі люблячих і найкращих у світі батьків. Спільно з районним центром соціальних служб для сім`ї, дітей та молоді створили для воїнів-патріотів та їх сімей атмосферу свята. Середньомайданська філія спільно зі школою та громадськістю села провела акцію «Допоможи воїну» і зібрала 1521 грн. для закупівлі пального воїнам 14-ї ОМБ, у рядах якої несе службу їх односельчанин Михайло Семанюк, а такоє продукти для бійців 128-ї бригади ЗСУ, кошти на бронежилет односельчанину Роману Зеленчуку. Проведено акцію «Будьмо вірними синами і дочками своєї неньки-України», в ході якої разом з волонтерами – активними молодими краянами ведеться догляд за пам’ятними знаками та символічними могилами сіл Глинки та Середній Майдан: висаджуються квіти, чистяться доріжки, обкопуються та біляться дерева.

Калуська міська ЦБС реалізовує проекти:

– Марафон літнього читання «Канікули з книгою», який проводиться у парку культури та відпочинку ім. І. Франка та на площі біля ТЦ «Прометей»;

– «Інтернет – це просто», в ході якого проводяться індивідуальні курси комп’ютерної грамотності для дорослих, розроблено систему навчання, лекційні та практичні матеріали;

– «Куди звернутися, якщо…», за яким було презентовано буклети, флаєри, довідки, консультації з наступних тем: куди звернутися, якщо необхідна якісна правова допомога, заболів зуб, захворів домашній улюбленець, треба оздоровити дитину та ін.

У тісній співпраці з територіальним центром соціального обслуговування, при якому діє «Університет третього віку», бібліотечні працівники м. Калуша проводять тематичні заняття. Налагоджена взаємодія бібліотек з Центром соціальних служб та службою у справах дітей. Проводяться спільні заходи з КЗ соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді «Добродія Калуська». Для найменших користувачів у центральній дитячій бібліотеці діє дитячий ігровий куточок, де батьки можуть скористатися послугами бібліоняні. Функціонує бібліотечний кінозал, в якому демонструються 3D-фільми та мультфільми.

Бібліотека №1 для дорослих м. Коломиї є волонтером для переселенців зі Сходу. Для них у приміщенні Товариства «Червоного Хреста» проводяться народознавчі та просвітницькі заходи, знайомство з обрядами і традиціями Коломийщини. Для користувачів з обмеженими фізичними можливостями запроваджено послугу «Книга додому», яку виконують волонтери – юні користувачі бібліотеки і працівники філії. Створено стенд «Майбутньому пенсіонеру» та книжкову полицю «Фонд соціального захисту повідомляє», які знайомлять мешканців міста зі змінами в соціальній сфері та пільгами для різних груп населення. З метою просування книги та популяризації читання бібліотека №2 організувала «пункт книговидачі» та «виїзний читальний зал» в Івано-Франківському обласному госпіталі для ветеранів війни, в результаті чого 292 користувачі охоплено нестаціонарним обслуговуванням. Бібліотека №4 для дорослих співпрацює з геріатричним пансіонатом міста.

У Долинській ЦБС працюють клуби за інтересами для людей старшого віку та з обмеженими фізичними можливостями: ІРЦ «Світовид» (для незрячих та людей з вадами зору) та ІРЦ «Вікно в світ» (ЦРБ), «Недільна світлиця» (Белеїв). У ЦРБ щотижня волонтер Корпусу Миру проводить заняття в «English Club», де кожне заняття клубу присвячується окремій темі.

ЦРБ Богородчанської ЦБС проводить спільні заходи з Центром зайнятості – щоквартально інтерактивний захід «Бібліотека живої книги. Історія мого успіху», години професійного спілкування та профорієнтаційний марафон «Орієнтуємо на професію».

Рогатинська ЦРБ проводить благодійну акцію, приурочену до Міжнародного дня громадян похилого віку для підопічних Територіального центру соціального обслуговування у с. Данильче. В акції беруть участь як працівники бібліотеки, так і мешканці міста. Спільними зусиллями збирають продукти харчування, теплий одяг, солодощі. Для краян військовим психологом Н. Чаплинською проведено тренінг «Налагодження доброї комунікації в сім`ї, де проживає учасник АТО». На базі Інтернет-центру ЦРБ проведено низку навчань для користувачів: пошук друзів та спілкування в мережі Інтернет, реєстрація випускників на сайті Українського центру оцінювання якості освіти, проходження курсу цифрових технологій для вчителів, користування офіційними нормативно-правовими ресурсами та ін. ЦРБ перемогла у проекті місцевих громад міської ради «Міні-кінотеатр в бібліотеці». Так, як у місті немає кінотеатру, у бібліотеці організовують перегляди цікавих фільмів.

Бібліотеки Тлумацької ЦБС здійснюють інформаційно-бібліографічне обслуговування одиноких людей похилого віку та людей з обмеженими фізичними можливостями. У ЦРБ ведеться картотека таких користувачів та обслуговування книгами на дому (книгоношення). В Міжнародний день людей похилого віку та на святкування ювілеїв своїх читачів працівники відвідують їх не тільки з книгами, але й з квітами і подарунками.

Книгозбірня с. Підбереж Болехівської ЦБС проводить благодійні ярмарки «Від серця до серця» на підтримку онкохворих дітей. Учасники заходу мали змогу купити як декоративно-мистецькі, так і кулінарні вироби читачів і отримати запрошення від казкового героя на мандрівку казками та послуги чарівних фей.

На підтримку героїв АТО у бібліотеках Верховинської ЦБС тривала акція «Подаруй свою писанку воїну», мета якої – не лише подарувати писанку, але і побажати миру і швидкого повернення військових у рідні домівки.

Бібліотеками Яремчанської ЦБС надається послуга з доставки літератури додому та мобільне виконання довідок для користувачів похилого віку, інвалідів.

Коломийська ЦБС до Міжнародного дня людей похилого віку проводить акції «Зігріймо серце добротою», «Осінній бал моїх років».

**ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА – ЦЕНТР ПОПУЛЯРИЗАЦІЇ ЗДОРОВОГО СПОСОБУ ЖИТТЯ ТА ЕКОЛОГІЧНОГО ВИХОВАННЯ**

Персонал ЦРБ Надвірнянської ЦБС бере участь в акціях з охорони та чистоти довкілля: екотолоки, прибирання території міського парку, біля пам’ятників та ін. Молодківська бібліотека разом з працівником ФАПу провела цикл заходів «Обери здоров`я – і ти обереш життя». Спільно з шкільним психологом для батьків та небайдужих краян проводяться заходи з протидії наркоманії та алкоголізму.

Бібліотеки Калуської ЦБС є активними учасниками районних акцій, ініційованих ЦРБ: «За чисте середовище проживання», «Вода – для життя», «Екологія харчування». З метою проведення заходів з профілактики алкоголізму, наркоманії, СНІДу, популяризації здорового способу життя бібліотеками ЦБС проводилася акція «Обери здоров’я, обери життя», набуто цікавий досвід роботи з екологічного виховання. Реалізовується програма «За чисте довкілля, за чисту воду, за чисті продукти», в рамках якої проведено конкурси «Краще обійстя села», «Краща криниця села», «Кращі сади села», «Кращий квітник села» та ін. При бібліотеках створені екологічні варти, членами яких є сільські голови, працівники ФАПів, вчителі біології та працівники бібліотек. Організовуються екологічні експедиції з прибирання берегів річок та насадження дерев.

Активною є участь бібліотек Снятинської ЦБС в екологічному вихованні. Кулачківська книгозбірня разом з учнями школи очистили берег річки Чорнява від сміття. Транспорт для його вивезення надав житель села І.Петровський. Екологічну експедицію вулицями рідного села «Подамо природі рятівний круг» проводить бібліотека с. Прутівка, в ході якого прибирають вулиці села, територію біля закладу культури та пам’ятника. Природоохоронну акцію «Чистий двір – чисте село» за участі мешканців села організовує бібліотека с. Долішнє-Залуччя. До Міжнародної екологічної акції «Марш парків» долучилась бібліотека с. Попельники, яка організувала мешканців громади села для висадки дерев і кущів на території сільського парку. Скло, яке прибрали, забрав підприємець Я. Гуцуляк та перечислив, хоч і невеликі, кошти на рахунок сільської ради. Завершилася толока частуванням солодощами та чаєм, які організував підприємець М. Кушнір. До Дня боротьби з туберкульозом разом з працівниками ФАПів проводяться години здоров`я «Що треба знати про туберкульоз та як його попередити» (РБД, с. Тулів). До Всесвітнього дня боротьби зі СНІДом ЦРБ (юнацький абонемент) спільно з лікарем-наркологом Бондаром С., лікарем-снідологом кабінету довіри району Тимофійчуком М., підлітковим гінекологом Гуленко С., фахівцями з соціальної роботи РЦСССДМ Зеленко М. та Качмарською М. проводять для молоді години корисного спілкування «Цінуй кожну мить життя», в ході яких школярі отримують елементарні знання про ВІЛ та СНІД, основні шляхи зараження та заходи щодо профілактики. Подібні заходи спільно з працівниками ФАПів проведено в бібліотеках сіл Ганьківці, Вовчківці, Орелець, Тучапи.

У РБД Городенківської ЦБС організували презентацію відеоролика «СНІД – загроза людству», книжкову виставку «Подумай про майбутнє – обери життя» і однойменну виховну годину за участю лікаря-інфекціоніста. Проведене напередодні заходу анкетування засвідчило недостатність знань у дітей про це захворювання. Охороні довкілля була присвячена Екологічна місія, яка проводилася в 2016 р. отцем Назарієм Мицко і священиками деканату у церкві Пресвятої Богородиці та в центральній районній бібліотеці, учасниками якої були представники місцевої влади, керівники установ та громадськість міста. Бібліотека с. Вільхівці спільно з молодіжною організацією села «Молода Україна» з метою збереження навколишнього середовища ініціювала екологічні акції «Зроби кращим своє село», «До чистих джерел» (прибирання берегів річки Дністра).

До Всесвітнього дня боротьби зі СНІДом бібліотеки Тлумацької ЦБС провели вуличну акцію «Стосується тебе, стосується мене, стосується кожного», в якій взяли участь волонтери – студенти місцевих закладів, які разом з персоналом бібліотек пропонували перехожим червоні стрічки, роздавали інформаційні буклети та листівки. В день боротьби з курінням проведено акцію «Кинути палити: прагнути і реалізувати», в ході проведення якої також вийшли центральну вулицю і обмінювали у пішоходів цигарку на цукерку і пропонували прожити хоча б один день без куріння.

Бібліотека с-ща Солотвино Богородчанської ЦБС взяла участь у місцевому проекті «Впровадження енергозберігаючих заходів», створивши власний проект «Допоможи людям з обмеженими фізичними можливостями».

Тісна співпраця Тисменицької ЦРБ з працівниками та підопічними територіального центру соціального обслуговування, які є членами клубу «Гармонія». Для них проводять різноманітні масові заходи, організовують солодкі частування.

Щомісячно збираються члени клубу «Здоров`я» Косівської ЦРБ на свої засідання, на яких лікарі Ілько В. В., Струтинська Р. А, Кіщук О. І. надають консультації щодо здорового харчування, профілактики різноманітних захворювань. Організуються обговорення статей з періодичних видань на медичні теми. Клуб об’єднує людей, які хочуть оздоровитися нетрадиційними методами. Лозунг клубу – «Шукай лікаря в природі».

«Екологія: від теорії – до практики» – на таку тематику в ЦРБ Рожнятівської ЦБС організовано куточок, а в Рогатинській ЦРБ та Калуській ЦМБ діє акція «Велика біда від маленької батарейки», встановлено спеціальні контейнери для збору відпрацьованих батарейок для мешканців краю. Мета таких акцій – зменшення негативного впливу шкідливих речовин, що містяться в сухих елементах живлення на навколишнє середовище та підвищення екологічної культури жителів громади. Зібрані батарейки будуть утилізовані належним чином. Видано і розповсюджено інформаційні листки «Здавайте відпрацьовані батарейки на утилізацію».

**ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА – ЦЕНТР ОБ`ЄДНАННЯ КРАЯН**

**ЗА ІНТЕРЕСАМИ**

Життя людини, успіхи та відчуття щастя багато в чому залежать від вдалої реалізації здібностей і таланту, даних їй від народження. Якщо людина зуміє розвинути їх, то вірогідність успіху в житті значно зростає. Бібліотека має допомогати мешканцям почуватися впевнено й оточити себе добрими стосунками з іншими людьми; безпосередньо цікавитись і розпізнавати обдарованість членів громади та допомагати її реалізувати. Один із шляхів – функціонування різноманітних гуртків та клубів за інтересами, організація персональних занять, виставок та майстер-класів, представлення талановитих краян на блогах та сайтах бібліотек, в ЗМІ та ін.

У бібліотеках Івано-Франківщини працює 283 клуби за інтересами та 37 літературно-мистецьких віталень. Найбільше клубів є в Городенківській (28 + 13 віталень), Надвірнянській (32), Рожнятівській та Косівській (25), Галицькій (19), Богородчанській та Снятинській ЦБС (17).

У центральній районній бібліотеці Городенківської ЦБС діє 6 клубів: «В пошуках істини», «Едельвейс», «Правовий простір», «Ти не одна», «Бібліорандеву», духовна школа Пречистої Діви Марії «Пізнай силу Вервиці» та 2 світлиці «Берегиня» та «Ямгорів»; у районній бібліотеці для дітей – світлиця «Родинонька моя». Щорічно на початку року ЦРБ влаштовує підсумково-розважальні сходини у світлиці «Берегиня», на яких представляє успіхи та звершення бібліотечної системи за минулий рік. При відділі краєзнавства і народознавства ЦРБ працює театр книги «Дивослово». Його учасники – бібліотекарі та працівники районного будинку культури, талановита молодь міста – систематично представляють цікаві форми роботи: інсценізації літературних творів, вистави або уривки з них, вечорниці. Спільно з районною бібліотекою для дітей працює ляльковий театр «Книга і лялька».

«Салон цікавих зустрічей» с. Підбереж Болехівської ЦБС об’єднує творчих особистостей, які прагнуть нових знань, умінь, вражень. Цього року учасники Салону мали можливість взяти участь у майстер-класах з модульного орігамі, пальчикового в’язання, створення квітів з конфет, виготовлення картин з непотрібних речей та ін.

На базі бібліотеки-філії №7 Івано-Франківської міської ЦБС проводяться засідання громадської організації любителів виноградарства «Виноградарі Прикарпаття», які своїм досвідом і порадами діляться з читачами, особливо допомагаючи тим, хто хоче професійно займатися вирощуванням винограду.

Формують художньо-естетичні смаки краян клуби «Вихідного дня» (с. Голинь) та «За покликом душі» (с. Боднарів) Калуської ЦБС, які об’єднують талановитих людей, в чиїх душах живе слово, музика, хто наділений здатністю творити свято душі собі та іншим.

Користується популярністю серед мешканців села Камінна Надвірнянської ЦБС бібліотечний клуб англійської мови «Поліглот», мета якого – популяризувати іноземну мову і допомогти нею досконало оволодіти. У клубі створено групи з різним рівнем знання англійської мови. Проводиться моніторинг цієї послуги і вносяться зміни у надання адресних послуг та індивідуалізацію обслуговування.

В ЦДБ Калуської МЦБС діє клуб «Ляльковий портал», який за рік представляє для своїх глядачів більше 40 лялькових вистав. Працює міні-театр тіней. У клубі «Міні Леді» дівчатка навчаються гарних манер, тонкощів рукоділля, дизайну, майстерності кулінарії.

На засіданнях клубу творчої інтелігенції ім. І. А. Пелипейка, який діє в ЦРБ Косівської ЦБС, вирішуються важливі питання районного рівня, а саме: екологічні, мовні, озеленення міста, виготовлення меморіальних дошок визначним краянам і встановлення їх на будинках, де вони проживали, видання книг. Частими гостями клубу є представники влади: народний депутат України Соловей Ю. І., голови РДА та районної ради, начальник відділу культури та ін. Учасниками клубу є члени Товариства «Просвіта», Союзу українок, освітяни, медики, працівники культури та мистецтва – творча еліта м.Косова.

**ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА – ЦЕНТР ПОПУЛЯРИЗАЦІЇ РОЗВИТКУ КУЛЬТУРНОГО ТУРИЗМУ**

Культурний туризм виступає одним із засобів інформування громадян про інші регіони України, відіграє важливу роль в осмисленні власної ідентичності, у відродженні локальних традицій. Основною умовою розвитку культурного туризму є історичний та культурний потенціал країни, рівень забезпечення доступу до нього, а також побутові умови проживання туристів.

У число об’єктів культурного туризму входять:

– історико-культурна спадщина (історичні території, архітектурні споруди і комплекси, зони археологічних розкопок, музеї, народні промисли, обряди, виступи фольклорних колективів);

* культурні події (виставки, фестивалі, особливості життя населення: кухня, костюми);

– культурні кластери, що формуються на основі розвитку креативної ідеї.

Культурний туризм впливає на стимулювання місцевих ремесл, створення нових робочих місць, залучення молоді та безробітних на ринок праці; актуалізацію культурної та архітектурної спадщини і джерело фінансових надходжень на охорону і реставрацію; вивчення регіональних культур з метою формування міжетнічної толерантності.

Депресивні регіони мають розглядати культурну спадщину і культурний туризм як джерело розвитку: інтеграція окремих пам’яток культури в туристичну мережу, яка стимулює затвердження окремих програм реставрації, створення нових іміджевих музеїв, скансенів, ресторанів традиційних страв, обладнання місцевими жителями гостьових кімнат для туристів.

У бібліотеках області створені самобутні музейні кімнати та міні-краєзнавчі музеї (куточки) з експозиціями автентичних предметів декоративно-ужиткового мистецтва. Книгозбірні беруть участь у великодніх толоках, відзначають літературні, християнські та народознавчі свята, проводять дні краєзнавства, беруть участь у святах своїх населених пунктів.

ЦРБ Надвірнянської ЦБС (переможець конкурсу проектів міжнародної програми «Бібліоміст» «Туризм і бібліотеки») продовжує реалізовувати проект «Туристично-краєзнавчий клуб в бібліотеці: відкриваємо нові горизонти»». Проводяться цикли віртуальних подорожей, квести, онлайн-конкурси, розроблено туристичні маршрути, організовано навчання екскурсоводів. Щоквартально видається інформаційний список літератури «Прикарпаття – чарівний світ туризму» та різноманітні пам’ятки для туристів, створена тека «Цікава інформація для туристів», згрупована за розділами: «Надвірна – місто туризму», карта (оглядова інформація про міста і села), культура, готелі, храми Надвірнянщини, телефонний довідник, туристичні екскурсії тощо. У краєзнавчому відділі ЦРБ діє куточок туриста та книжкова виставка «Карпати кличуть, Карпати ждуть». За участю провідних фахівців заповідника «Горгани» проводяться екскурсії «Науково-пізнавальні маршрути заповідника». Відділ також розробив проект «Вулицями нашого міста», в ході якого зібрано матеріали про кожну вулицю районного центру та її визначні місця. Виготовлені відповідні портфоліо з фотографіями та інформацією. Бібліотеки ЦБС працюють над проектами: «Фольклорні скарби села», «Стародавній обряд весілля», «Історія села».

Популярністю серед містян користується краєзнавчий клуб «Ямгорів» у ЦРБ Городенківської ЦБС. Для краян та гостей міста проводяться презентації робіт митців народного мистецтва. Відділом краєзнавства і народознавства проводяться фольклорно-етнографічні експедиції населеними пунктами району, під час яких збирають неоціненний матеріал покутського етносу – речі побуту, щоденного вжитку, народні пісні, різні записи про минувшину. Зібрані матеріали формуються в теки, буклети, посібники. Як наслідок, вийшли друком збірки: «Пісні Городенківщини», «Легенди Городенківщини», «Золоте перевесло» (прислів’я та приказки). Функціонує туристично-краєзнавчий вісник, в якому періодично розміщуються матеріали з питань туристично-рекреаційної індустрії краю. Працівники відділу краєзнавства ЦРБ та бібліотек-філій сіл Незвисько, Серафинці, Ясенів Пільний, Чернятин для широкого кола користувачів презентували видання у 5-ти частинах, впорядкованих М. Сорокою «Землі покутської окраса». Завідувачка бібліотеки с. Вільхівці Г. Кубійович впорядкувала і видала три посібники з народознавства: весільний обряд «Благослови мати, на рушничок стати», гаївки «Ой весно, весно, днем красна…» та історію села «Моє село – мій оберіг». Бібліотека с. Поточище, що стала переможцем обласного конкурсу розвитку проектів та програм місцевого самоврядування за проект «Бібліотека-музей – центр громади», який дав можливість замінити вікна, двері та опалення книгозбірні, продовжує активну пошукову роботу з наповнення музейної кімнати експонатами – в основному, покутськими вишивками. Під орудою завідувачки бібліотеки с.Чернятин (О. Малоглова) впродовж 23-х років діє фольклорний ансамбль «Криниця», який етнографічними дійствами «Віночок вити – життя любити», «Великдень кличе на гостину», краєзнавчою мандрівкою «Мелодії рідного села» служить супроводом для масових святкувань календарного року. В циклі краєзнавчих заходів бібліотеки нетрадиційним було і свято вулиці, яка носить ім’я І. Я. Франка, приурочене 160-річчю від дня народження письменника. Село Незвисько туристи називають Наддністрянською Швейцарією, а любителі старовини – археологічною Меккою, де можна простежити зміну культур упродовж десяти тисяч років. Бібліотека села (бібліотекар І категорії Озарук Л. М.) взяла участь і стала переможцем конкурсу проектів «Туризм і бібліотеки» Міжнародної програми «Бібліоміст» з проектом «Активний туризм як інноваційна діяльність бібліотеки» У книгозбірні створено молодіжний туристичний клуб «Let’sgo!» та стендова «Зона туриста». До активного туризму залучає сільську молодь, проводить акції «З книгою на відпочинок», організовує сплави Дністровським каньйоном.

Працівники краєзнавчого відділу ЦРБ Коломийської ЦБС підготовили до друку і видали: фотоальбом «Автентичні страви Коломийщини», в якому вміщено понад 50 рецептів страв, записаних від старожилів і приготовлених бібліотекарями району; «жива» презентація якого відбулася під час проведення V регіонального фестивалю автентичної карпатської кухні «Смачний Спас». Підготовлено і видано етнографічно-краєзнавчий календар «Писанкова Коломийщина», фотоальбоми «Коломийщина» і «Барви Коломийщини», буклети «Церква Різдва Пресвятої Богородиці у Нижньому Вербіжі», «Угорницький монастир», «Костел Бернардинів у Гвіздці». Надається постійна допомога краєзнавцям району у написанні «Енциклопедії Коломийщини» та інших видань. Саме працівники бібліотек зібрали інформацію для народної артистки України Руслани Лижичко про носіїв фольклору (коломийки і давні пісні), організовували зустрічі і запис їх виконання кожен у своєму селі. З метою збереження культурної спадщини краю оформлено 223 альбоми, зібрано і записано 374 обряди сіл: весільні, великодні, різдвяні, толока та ін.; впродовж року проведено 237 годин народознавства і краєзнавства. Презентовано виставку зібраних в результаті дослідницько-пошукової роботи працівниками бібліотек району матеріалів «Культурна спадщина села» (інформація про всі пам’ятники, хрести, культові споруди, пам’ятні місця та їх світлини).

В бібліотеках Калуської ЦБС діє цільова програма розвитку краєзнавства «Від покоління до покоління», яка сприяє вивченню, збереженню і передачі культурної спадщини рідного краю через зв'язок поколінь за допомогою циклів організованих заходів, спілкування, пошукової діяльності, розвитку власної творчості, вихованні любові до рідного краю, його минулого і сьогодення. Проводяться пізнавально-краєзнавчі стежини «Подорожі вулицями села» та квести «Стежками рідного села».

Заслуговує на увагу проведення бібліотеками-філіями Богородчанської ЦБС з місцевою громадою круглих столів «Село, в якому хочеться жити» (с. Манява), бліц-зустрічі молодих матерів з дітьми «Бібліотека відкрита для вас» (с. Саджава). Бібліотеки ЦБС розширюють соціальні послуги відповідно до потреб цільових груп, категорій користувачів. Організовані акції «Зробимо село наше кращим», «Квітуча садиба», «Стежиною батьківського краю».

У бібліотеках Рожнятівської ЦБС спільно з кореспондентами обласної газети «Галичина» Ігоря Лазоришина та районного часопису «Новини Підгір`я» Зеновія Годованця продовжується проект «Історичні пошуки». У ЦРБ відкрито RETRO-бібліотеку як засіб популяризації історії бібліотечної справи району, яка є свого роду скарбницею пам'яті, джерелом вивчення культурно-духовних здобутків людей, які творили на теренах краю.

Книгозбірнею с. Підбереж Болехівської ЦБС організовуються мандрівки визначними туристичними місцями краю, проводяться пошуково-краєзнавчі експедиції «Славне минуле села».

Для туристів та гостей краю бібліотеками Яремчанської ЦБС ведеться картотека «Гостинні садиби населеного пункту», здійснюється співпраця з туристичними агентствами Яремчанщини.

Працівники Рогатинської ЦРБ налагоджують діалог з іноземцями – гостями, які походять з Рогатина, а також з тими, хто вивчає історію нашого краю за межами України, волонтерами «Єврейської спадщини Рогатина» (США) та ін.

**ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА – АКТИВНИЙ УЧАСНИК**

**МІСЬКИХ ТА РАЙОННИХ ФЕСТИВАЛІВ І СВЯТ**

Бібліотеки Коломийської ЦБС беруть найактивнішу участь у районних фестивалях та мистецьких дійствах, які проводяться на теренах краю. Так, під час XIV Міжнародного фольклорно-етнографічного фестивалю «Коломийка-2016», бібліотечні працівники брали участь у науково-практичній конференції «Обрядовий хліб Коломийщини», відтворювали частини обрядів та оформляли фольклорно-музичні подвір’я своїх сіл, взяли участь у встановленні рекорду на найдовший вбраний струцень та найбільшу кількість одночасного приготування автентичних став.

Щороку в першу суботу вересня у с. Лісках з ініціативи поета, члена НСПУ Ярослава Ясінського проходить фестиваль ім. Квітки Цісик, мета якого – відкриття нових імен в літературі Прикарпаття, популяризація нових творчих здобутків письменників краю. Співорганізаторами фестивалю і його ведучими разом головою обласної спілки письменників України Євгеном Бараном є працівники краєзнавчого відділу ЦРБ. В рамках фестивалю презентують свою творчість 20-25 письменників.

Спільно з школою мистецтв смт. Гвіздець проведено благодійний вечір «На золотих струнах осені», зібрані кошти від якого передані талановитій дитині-сироті.

До Дня Незалежності бібліотеки Надвірнянської ЦБС взяли активну участь в організації фольклорного подвір`я. Спільно з працівниками клубних установ кожне село представило свої родзиночки: виставки «З бабусиної скрині», майстер-класи з бісероплетіння та вишивки, виставки виробів народних умільців, а також – смачні автентичні страви Надвірнянщини.

Бібліотеки є організаторами дозвілля та відпочинку односельців. Вони проводять свята яблука «Яблуки доспіли, яблуки червоні…», гарбуза «Ходить гарбуз по городу» та вареника (ЦРБ, Тисменичанська, Гвіздська, Ланчинська та ін.філії). Працівники бібліотеки с. Пнів є активними учасниками фольклорно-аматорського колективу «Відлуння Карпат», були волонтерами XXII Міжнародного гуцульського фестивалю.

Бібліотеки Снятинської ЦБС беруть участь у покутському фестивалі аматорського мистецтва «Покутські джерела» та фестивалі «Покутське яблуко». Підготували запашну випічку з яблуками і традиційні покутські страви та яблука з місцевих садів, якими частували гостей та відвідувачів свята.

Бібліотеки Галицької ЦБС є співорганізаторами і учасниками традиційних районних виставок «Різдвяний та Великодній вернісажі», «Т. Г. Шевченко в Галицькій вишиванці» та фотовиставці до Дня Незалежності України.

Персонал бібліотек Городенківської ЦБС бере участь у регіональному етнографічному фестивалі «Дністрові зорі».

Працівники бібліотек Богородчанської ЦБС є активними учасниками мистецького проекту «Славна скриня мистецького роду», що проводиться з метою вшанування одарованих талантами краян. За їхньої допомоги діяли виставки робіт народних умільців «Твориво рук людських».

Бібліотечні працівники Верховинщини щорічно є учасниками фестивалю «Полонинське літо» – народного дійства, спрямованого на популяризацію полонинського господарства, збереження та примноження матеріальної та духовної культури гуцулів.

**НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ БІБЛІОТЕК В СУЧАСНИХ УМОВАХ**

Перед бібліотекарями стоїть важливе завдання: управляти не лише власне бібліотекою або певним фаховим проектом, але цілим регіональним культурним надбанням.

Рекомендуємо напрямки подальшої роботи, які покликані змінити ситуацію в бібліотечній галузі, зміцнити бібліотеки та їх позиції в громаді:

1. Побудова стратегії розвитку на основі прийнятих державних та регіональних документів з урахуванням потреб населення в соціальних послугах для конкретних цільових груп у межах певного регіону.
2. Активізація адвокаційної діяльності:

– організація заходів щодо виконання прийнятих рішень громадських обговорень та Форуму соціального партнерства (проведення районних форумів бібліотечних фахівців, протокольних зустрічей із головами сільських рад, інтерактивних «круглих столів» з депутатами тощо);

– підготовка та затвердження «Програми комп’ютеризації сільських бібліотек»;

– актуалізація паспортизації існуючих бібліотечних закладів із залученням депутатського корпусу та громадськості;

– постійне інформування влади про діяльність бібліотек шляхом організації виступів, звітів керівників закладів на сесіях обласних, міських, районних (сільських) рад, засіданнях профільних комісій тощо;

* запровадження циклів заходів з метою позиціонування бібліотек як структур, що постійно розвиваються та працюють у випереджувальному режимі: це звіти перед населенням, соціальні рекламні кампанії, співпраця з місцевими ЗМІ, розповсюдження інформаційних видань з даними про режим роботи, послуги бібліотек;

– заохочення працівників бібліотек щодо обрання до органів місцевого самоврядування (сільських, селищних, міських, громадських рад, рад ОТГ(об'єднаних територіальних громад).

3. Організація діяльності для громади і спільно з громадою:

– створення колегіальних органів при бібліотеках (Рад бібліотеки, Опікунських Рад тощо);

– робота з планами бібліотечного обслуговування населення, що мають бути узгоджені з громадою та завірятися представниками місцевої влади;

* розширення інформаційно-бібліотечного обслуговування на основі врахування інтересів усіх груп і верств населення (наприклад, виїзне обслуговування: лікарні, на дім та ін.; наявність сервісних бібліотечних послуг, які враховують особливості конкретного жителя територіальної громади (також і користувачів з особливими потребами – вадами зору, проблемою зі слухом, обмеження в пересуванні);
* вирішення питань бібліотечного обслуговування малих населених пунктів, що не мають стаціонарних бібліотек (організація роботи пунктів видачі літератури, бібліобусів та ін.);
* системне вивчення думки громади на основі соціологічних опитувань, моніторингів, аналітичних вивчень для удосконалення формату діяльності бібліотек (проведення досліджень «Вивчення стану поінформованості громади щодо бібліотечних послуг», «Незадоволений попит в бібліотеках», інтерактивного «круглого столу» «Новий формат сучасної бібліотеки: практика успішного досвіду»та ін.);

– послідовний розвиток діалогу з наявними суб’єктами, зацікавленими у партнерських стосунках з бібліотекою, а саме з недержавними, особливо громадськими структурами;

* залучення інформаційного та технічного потенціалу бібліотек для навчання громади, владних структур;
* зростання кадрового потенціалу: усвідомлення бібліотечними колективами реальної потреби в партнерстві та необхідності розвитку нових форм і методів роботи для задоволення соціальних потреб населення; постійне підвищення кваліфікаційного рівня, а саме, участь у науково-практичних конференціях (веб-конференціях), семінарах, тренінгах, круглих столах, майстер-класах тощо.

Бібліотечні заклади поступово перетворюються на багатокомунікаційні центри, де електронні засоби комунікації рівноправно співіснують з традиційними формами інформації. Це приводить до того, що бібліотеки потребують людей з новими навиками і кваліфікаціями, які раніше не були пов’язані з бібліотечною професією.

Сьогодні бібліотеки прагнуть показати, що вони можуть бути економічно ефективними партнерами в реалізації пріоритетних напрямів розвитку краю, надаючи можливість населенню отримати доступ до наявних різноманітних ресурсів, комунікаційних технологій, допомагаючи людям у підвищенні свого освітнього потенціалу, реалізації творчих можливостей.

**ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ БІБЛІОТЕК**

Оскільки бібліотеки будуть утримуватися за рахунок місцевих громад, то логічно постає питання, наскільки вони спроможні вирішувати соціальні проблеми на локальному рівні, що в них є для цього, а чого бракує, з ким та в яких формах необхідно взаємодіяти, а від чого варто відмовитись.Тим часом у наших сусідів з близького зарубіжжя та в деяких областях України накопичено позитивний досвід роботи – створення на базі книгозбірень центрів місцевої активності, які працюють в партнерстві з громадськими організаціями, фактично без бюджетної підтримки, гнучко реагуючи на реальні потреби громадян.

Щоби чітко розуміти стан справ у місцевій громаді і на його основі розробляти стратегію роботи, вибудовувати діалог з мешканцями та владою, почути, чого хоче громада й що ми спільно можемо змінити, потрібно проводити моніторинг, різні види опитувань: соціологічні дослідження, маркетингові розвідки, експрес-опитування та бліц-інтерв’ю. Проаналізувавши їх результати, матимемо не тільки думку краян про подальший розвиток, але й зможемо порівняти, як виглядає громада на фоні інших громад краю чи України.

В ході таких досліджень слід вирішувати наступні завдання:

– визначити існуючі проблеми територіальних громад та реальну участь книгозбірень у їх вирішенні;

– виявити потенційні можливості установ у забезпеченні потреб територіальних громад;

– розкрити оптимальні способи та форми співпраці громадських організацій та бібліотек;

* визначити вміння та навички, які необхідні працівнику бібліотеки для якісного виконання ним функцій зі сприяння процесу розв’язання місцевих проблем.

Серед питань, вирішенню яких можуть сприяти своєю діяльністю бібліотеки є: відродження духовності, культури та моралі у суспільстві, підвищення рівня самосвідомості краян тощо. Книгозбірні є інформаційними, культурно-освітніми, дозвіллєвими закладами, центрами громадської активності. Важливою є просвітницька діяльність, серед завдань якої – поширення знань про профілактику захворювань та популяризацію здорового способу життя, обмін досвідом між краянами (школами, групами, центрами) у подоланні негативних явищ нашого життя і т.д.

Проте членів громад не завжди влаштовує шаблонна організація проведення культурно-просвітницьких заходів. Необхідно включати різні форми діяльності для вирішення соціальних проблем територіальних громад; постійно моніторити реальні потреби користувачів та відповідно корегувати свою діяльність; активніше співпрацювати з громадськими організаціями, рекламувати свою роботу, можливості та послуги.

Деякі працівники бібліотек вважають, що перейматися проблемами громади не входить у їхні функції. Для ефективної роботи книгозбірень організації лише масових заходів, свят, функціонування клубів та гуртків замало. Необхідно прагнути, щоб стати місцем зустрічей жителів громади для формування спільної точки зору та узгодження дій.

Назвемо деякі критерії ефективності роботи бібліотеки:

* громада не уявляє свого життя без бібліотеки;
* здійснює фандрейзинг на підтримку соціальних ініціатив громадськості (благодійні акції, ярмарки, марафони);
* задовольняє соціальні потреби різних вікових групп;
* постійно вивчаються інтереси користувачів та орієнтуються на них в своїй діяльності;
* залучення зацікавлених мешканців до проведення заходів (проектів);
* змістовні, а не формальні заходи;
* у людей з’являється бажання допомогти своїй книгозбірні.

Оцінку результативності діяльності бібліотеки мають здійснювати фахівці та громада, за кошти якої утримується установа та задля яких вона існує, тобто:·користувачі, сільська рада, відділ культури, фахівці, громадські організації та ін.

Штат бібліотек мало чисельний (1–2 працівники). Тому один із шляхів підвищення ефективності діяльності – залучення до співпраці громадські організації, клуби та об**’**єднання за інтересами, підприємців, усю громаду. А це можливо лише тоді, коли діяльність установи спрямована на вирішення проблем громади та задоволення потреб її членів. А ще – залучати фанатів, ентузіастів, проводити навчання для лідерів громади, співпрацювати з активом громади.

Важливе значення для роботи бібліотеки має рівень професіоналізму працівника закладу як менеджера, його вміння працювати з волонтерами, залучати кошти з місцевих джерел та від міжнародних інституцій, вести проектну діяльність.

*Зразок примірних питань для анкетування*

**АНКЕТА №1**

**Питання длятелефонного, вуличного бліц-інтерв’ю, фокус-груп, експрес-опитування:**

1. Які асоціації виникають у Вас при слові «бібліотека»?;

2. Чи Ви відвідуєте бібліотеку?

3. Чому, на Ваш погляд, деякі односельчани не відвідують бібліотеку?

4.Якби Ви були бібліотекарем, щоб Ви зробили для того, щоб принести користь для місцевої громади?

**АНКЕТА №2**

**«Якою Ви бачите бібліотеку Вашої громади?».**

*Ваші думки та пропозиції допоможуть поліпшити діяльність бібліотечних закладів. Будемо вдячні за надання Вами відповідей.*

1.Чи Ви відвідуєте бібліотеку?

-так

-давно не звертався /лась;

-а що, ще є бібліотеки і вони працюють?;

2. Мета Ваших звернень до бібліотеки:

-читання для душі, відпочинку;

-задоволення запитів і потреб, пов’язаних ізпрофесійною діяльністю, самоосвітою;навчанням;

-відвідування масових заходів;

-інше

3. Чи задовольняє Вас робота бібліотеки, яку Ви відвідуєте?

-так;

-ні;

-частково

4. Якщо ні, то назвіть причину:

-незручний режим роботи;

-відсутність потрібної літератури;

-некомфортні умови обслуговування;

-відсутність підключення до мережі Інтернет;

-інше

5. Чи задовольняє вас якість послуг, які надає бібліотека?

-так

-ні

-частково

6. Які види послуг Ви бажали б отримувати додатково? \_\_\_\_\_\_\_\_

7. На Вашу думку: бібліотека користується авторитетом серед громади?

-так

-ні

8. Якщо ні, то, на Вашу думку, що може підвищити її авторитет:

- покращення технічного оснащення бібліотеки (придбання комп’ютерів, відкриття Інтернет-центру, створення Wi-Fi зони);

-активна участь бібліотеки у громадському житті міста (села);

-удосконалення інформаційної бази (придбання нової літератури, періодичних видань тощо);

-комфортні умови для роботи і відпочинку;

-якісна реклама послуг бібліотеки через ЗМІ;

-запровадження соціальних послуг (навчання мешканців громади основам комп’ютерної грамотності, організація гуртків з вивчення іноземних мов, майстер-класів з декоративно-ужиткового мистецтва тощо);

-інше

9. Які форми діяльності бібліотеки відповідають потребам територіальної громади?

-центр інформації, освіти, культури, освіти;

- центр дозвілля;

- центр популяризації здорового способу життя;

* - обслуговування соціально-незахищених верств громади;
* - інше

10.Чи готові Ви допомогти своїй бібліотеціупоповненні бібліотечного фонду, ремонтіприміщення,абоякщо, наприклад, постане питання закриття, відстоювати її?

-так;

-ні;

-важко відповісти.

*Ваші дані: вік \_\_\_\_\_, стать \_\_\_\_\_\_\_\_, освіта \_\_\_\_\_\_\_\_, рід занять*

*Дякуємо за участь в анкетуванні!*

Асоціація міст України ініціювала розробку та апробацію методології та інструментарію (анкет) дослідження громадської думки щодо послуг, які надаються в окремих сферах суспільного життя, а саме: культура, освіта, охорона здоров’я, соціальний захист населення, житлово-комунальне господарство, місцеві вибори та участь у вирішенні питань місцевого значення, інформування населення та надання адміністративних послуг. *Анкету та Інструкцію з її заповнення можна завантажити з сайту АМУ у розділі* [*МУНІЦИПАЛЬНА СОЦІОЛОГІЯ*](http://www.auc.org.ua/page/munitsipalna-sotsiologiya)*.*

*Інструментарій дослідження (анкета) включає шість тематичних блоків.* ***БЛОК Г****. присвячено вивченню задоволеності обслуговуванням у бібліотеках.*

ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ ОРГАНІЗАТОРІВ ДОСЛІДЖЕННЯ

**«Громадська думка про послуги бібліотек»**

*Мета дослідження*: вивчення громадської думки про обслуговування.

*Метод опитування*: особисте інтерв'ю «віч-на-віч» з мешканцями досліджуваної громади.

Дана анкета може застосовуватися не лише для одномоментного зрізу громадської думки, а й для моніторингового дослідження, наприклад, для оцінки змін, які відбулися впродовж певного періоду після запровадження низки заходів щодо вдосконалення надання певної послуги тощо.

Вибірка репрезентативна для мешканців населеного пункту віком від 18 років, будується на основі даних статистики.

*Обмеження дослідження:* виходячи з методики дослідження до участі в дослідженні недоречно залучати громадян, які не відвідують бібліотек.

**БЛОК Г. БІБЛІОТЕКИ**

*До уваги інтерв’юера: запитання блоку стосуватимуться бібліотек міста (с-ща, села), в якому проживає респондент.*

**Г1**

ЯК ЧАСТО ВИ ЗАЗВИЧАЙ ВІДВІДУЄТЕ БІБЛІОТЕКИ ВАШОГО МІСТА (С-ЩА, СЕЛА)?

Кілька разів на місяць ..................1

Кілька разів на рік .........................2

1-2 рази на рік ..............................3

Рідше одного разу на рік ............4

Взагалі не відвідуєте ...................5

**Г2**

З ЯКОЮ МЕТОЮ ВИ ЗАЗВИЧАЙ КОРИСТУЄТЕСЯ БІБЛІОТЕКОЮ?

Всі слушні відповіді

Для навчання .......................................................... 1

Для роботи ............................................................... 2

Для задоволення, власного розвитку ...................... 3

Інше, що саме? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ……..4

**Г3**

ЯКУ САМЕ ЛІТЕРАТУРУ ВИ ЗАЗВИЧАЙ БЕРЕТЕ В БІБЛІОТЕЦІ?

Всі слушні відповіді

Художню............................................................................1

Довідково-енциклопедичну...............................................2

Вузькоспеціалізовану, наукову (психологія,

статистика, радіоелектроніка тощо) …………………..3

Підручники, посібники................................................ 4

Періодичні видання(газети, журнали)......................... 5

Мистецького напряму.................................................... 6

Інше, що саме? ............................................................... 7

**Г4**

НАСКІЛЬКИ ВИ ЗГОДНІ З НАСТУПНИМИ ТВЕРДЖЕННЯМИ?

Відповідь по кожному рядку обвести кружечком:

1.В ціломузгодні

2.Важко відповісти, згодні чи ні

3.В цілому не згодні

1. Бібліотеки не потрібні взагалі, адже є Інтернет 1 2 3

2. Необхідно організувати доступ до бібліотечної літератури через Інтернет, на сайті бібліотеки 1 2 3

3. Приміщення бібліотек потребують капітального ремонту 1 2 3

4. Бібліотеки потребують оновлення книжкового фонду 1 2 3

**Г5**

ЧИ ВІДВІДУВАЛИ ВИ ПРОТЯГОМ РОКУ (ОСТАННІХ 12 МІСЯЦІВ) БІБЛІОТЕКИ ВАШОГО МІСТА (С-ЩА, СЕЛА)?

Так ....... 1

Перейдіть до запитання **Г 7**

Ні ......... 2 –

**Г 6**

ЧОМУ ВИ НЕ ВІДВІДУВАЛИ БІБЛІОТЕКИ ВПРОДОВЖ РОКУ?

Всі слушні відповіді

Через особисті причини (стан здоров’я, брак часу, сімейні обставини тощо)...................................................................... . 1

Не було такої потреби або бажання ....................... 2

Всю потрібну інформацію знаходите в Інтернеті .......3

Не зручно добиратися .................................................. .4

Інше, що саме? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 5

*Увага!*

*Запитання* ***Г7*** *стосується бібліотеки, яку респондент відвідав останнього разу*

**Г7**

ОЦІНІТЬ, БУДЬ-ЛАСКА, ЗА П’ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ, НАСКІЛЬКИ ВАС ЗАДОВОЛЬНИЛИ?

(де 1 – зовсім не задовольнили, а 5 – повністю задовольнили)

Відповідь по кожному рядку

1. Книжковий фонд бібліотеки 1 2 3 4 5

2. Стан читальних залів (зовнішній вигляд, наявність ремонту)

1 2 3 4 5

3. Стан меблів у бібліотеці (стільці, столи, шафи, стелажі тощо)

1 2 3 4 5

4. Технічне оснащення бібліотеки (наявність копіювальної техніки, комп’ютерів, доступу до Інтернет, електронних каталогів тощо)

1 2 3 4 5

5. Компетентність бібліотекарів 1 2 3 4 5

**Г8**

ЯКІ ПРОБЛЕМИ АБО ТРУДНОЩІ, ПОВ’ЯЗАНІ З ВІДВІДУВАННЯМ БІБЛІОТЕК ВАШОГО МІСТА, ВАС СЕРЙОЗНО НЕПОКОЯТЬ?

Всі слушні відповіді

Недостатньо вузькоспеціалізованої літератури, якої саме? ....... 1

Тривала процедура замовлення/отримання літератури ……… 2

Можна користуватися літературою лише в читальному залі...... 3

Необхідність брати літературу «під заставу» (документи,

гроші тощо) ……………………………………………………….. 4

На абонемент можна брати обмежену кількість літератури ….. 5

Не одразу видають на абонемент нові надходження (книжки,

журнали тощо)............................................................................... 6

Відсутній електронний каталог літератури (у т.ч. доступ до

нього через Інтернет) ......................................................................7

В бібліотеці немає можливості зробити копію (ксерокопію,

сканування) потрібних матеріалів............................................. 8

Дорого коштує копіювання……………………………………… 9

Некомфортний температурний режим (надто холодно/

жарко, сиро)……………………………………………………….10

Погано освітлені читальні зали.....................................................11

Інше, що саме?.............................................................................. 12

Нічого не турбує…………………………………………………13

*Обов’язково додаються запитання щодо соціально-демографічних характеристик респондентів.*

Результати дослідження, проведеного на місцевому рівні, мають стати у нагоді як представникам органів місцевого самоврядування, так і завідувачам міських, селищних та сільських бібліотек під час підготовки, прийнятті або коригуванні рішень щодо їх затребуваності серед населення та покращення якості бібліотечних послуг.

**ВРАХОВУЄМО ДОСВІД ПОЛЬСЬКИХ БІБЛІОТЕК**

Цікавим для українських книгозбірень є досвід найближчого сусіда зарубіжжя – польських бібліотекдля місцевих громад, які, аби залишитися ефективною інституцією, змушені інтенсивніше співпрацювати з місцевою спільнотою і все більше перетворюються на локальні багатофункціональні культурні центри для всіх категорій користувачів.

Безсумнівно, що вони вже не можуть бути лише місцем видачі книжок та інших документів або тихого читання, а мають стати активними, повними життя осередками, спеціалізованими культурними центрами, освітніми, інформаційними інституціями, місцями для проведення дозвілля.

Бібліотеки, які швидко реагують та пристосовуються до потреб інформаційного суспільства, вкрай потрібні. Пересічний громадянин не завжди компетентний щодо багатьох питань, які стосуються економіки, технологій, освіти, культури чи суспільного життя. Багато людей потребує допомоги. Бібліотеки зі своїми фондами та інформаційними системами, гарантуючи повну і ефективну комунікацію, стають необхідними для кожної місцевої громади. Зрештою, громади самі створюють такі бібліотеки, яких потребують, і таке суспільне життя, яке їм необхідне.

Бібліотеки Польщі до цього змусили і суспільні потреби, і навчальні програми для бібліотекарів, які були більш спрямовані на роботу з місцевими громадами. Майбутній персонал установ готують не лише до фахових аспектів професії, але й до того, щоб звертали увагу на різноманітні місцеві проблеми та потреби.

Для переважної більшості людей існують два постійні місця перебування – родине помешкання та робота. Завданням сучасної публічної бібліотеки є позиціонування себе для користувачів як «третього місця», де люди матимуть змогу збиратися і з користю проводити свій час. І тут важливою залишається допомога бібліотекаря, який зможе забезпечити доступ до потрібної інформації. Співпраця, співдружність і співтворчість – саме за такими принципами відбувається зміна усталеного бачення традиційної бібліотеки як приміщення-книгосховища на креативний простір для розвитку можливостей кожної особистості.

«Третє місце» – це простір, у якому можна провести вільний час і брати участь у товариському та суспільному житті (на віддалі від домашніх, родинних та професійних справ), це притулок, до якого можна втекти від стресу та шарпанини життєвих клопотів.

«Третє місце» – це не тільки місце, це, передовсім, люди. Перебування тут дає можливість відпочити, перевести подих за філіжанкою кави, відновитися духовно, знайти приятелів, показати себе, побачити інших і поділитися з ними своїми думками, проблемами та успіхами. Щоб бібліотеки могли виконувати роль «третього місця», вони мають відповідати декільком критеріям:

* належним чином обладнані, освітлені, упорядковані, а тому приємні і гостинні;

– мати багатофункціональний інтер’єр та різноманітні види послуг;

– залучатися в активне життя місцевої громади;

– вміло комунікувати з користувачами, які мають бути в центрі уваги персоналу.

Якщо установи не спроможні забезпечити читацькі потреби, то можуть спровокувати враження, що їх діяльність сумнівна, маргінальна або взагалі непотрібна.

Книгозбірні, які реагують тільки на зміни, пов’язані з розвитком новітніх технологій та розширенням доступу до Інтернету, будуть лише наполовину пристосовані до потреб користувачів. Прагнучи до сучасності, не варто забувати, що потрібно виконувати в житті локальної спільноти особливу функцію – стати місцевим центром промоції культури, а їх мета– просвіта місцевої громади, формування культурної та національної свідомості в суспільстві.

Впродовж останніх років у Польщі реалізовано багато проектів, які зміцнили становище бібліотек у місцевих громадах. Установи не лише отримали значні кошти, але й мали нагоду показати, скільки можна зробити для громади і як сильно вони потрібні.

Члени місцевих громад почали впливати на те, як їх бібліотека виглядатиме і які послуги надаватиме. Незважаючи на те, що її дотепер оточує аура особливого місця, яке асоціюється з тишею, спокоєм, умиротворенням, книжкою, вона стала приязнішою, відкритою для кожного, у т. ч. й для тих, хто не захоплюється читанням. Так само і персонал установ дещо змінив своє обличчя. Його і далі вважають знавцем книги і книжкових новинок, знайомим із комп’ютерними технологіями, готовим відшукати будь-яку інформацію. Сьогодні бібліотекарі – надійні кваліфіковані посередники, які вчать медійної та інформаційної грамотності, допомагають користувачам у пошуку потрібної інформації; підтримують розвиток особистості. Окрім того, вони залучаються у місцеві справи, стають партнерами у різноманітних починаннях. Вони неодноразово подають місцевій спільноті приклад, заохочують її до певних цілей, дій, стилю життя, інтелектуального розвитку. Саме бібліотекарі спонукають дбати про культурну спадщину регіону, традиції, розвивати місцеву культуру, а бібліотеки стають природною опорою для шкільного, позашкільного, культурного та громадянського навчання.

Бібліотекарі мають пам’ятати, що недостатньо піклуватися тільки про фонди, простір та умови праці для користувачів. Аби місцева культура у певній спільноті розвивалася, треба її творити, розвивати, просувати і популяризувати; займатися інноваційною діяльністю, залучати до співпраці партнерів, готувати різноаспектні проекти, здобувати кошти, мислити широко і на перспективу.

Бібліотека може допомагати зберігати місцеву пам’ять і брати участь у написанні локальної історії. Окрім багатьох інших справ бібліотека може нагромаджувати, опрацьовувати, зберігати і розповсюджувати різного типу місцеві архівні та поточні історичні джерела (документи суспільного життя, хроніки, іконографію, інтерв’ю з місцевими мешканцями, згадки у пресі, різні приватні матеріали), створюючи таким чином образ минулого і сучасного певної громади.

У сучасному світі людина має величезні можливості самостійного пошуку, але одночасно легко губиться у морі різноманітної інформації. Потенціал Інтернету змушує бібліотеки надавати певні нові послуги, однак при цьому відкриває перед ними нові можливості задоволення потреб користувачів. Багато людей не знає добре, як шукати, до кого звернутися зі своїми проблемами. Все рідше вони шукають у бібліотеці книжки і занурюються в їх читання; сучасна людина шукає швидку інформацію, безкоштовний доступ до Інтернету чи дармову культуру. Від бібліотекарів залежить, чи захочуть вони інтегрувати навколо книгозбірні місцеву спільноту, чи обмежаться лише книговидачею, а роль аніматора публічного життя передадуть іншим. Але в такому випадку вони свідомо відмовляються від бібліотеки як суспільної інституції, майданчика для обміну думками, простору для креативних. Відмовляються також показати, що бібліотекар – це не тільки особа, яка видає книжки, а й менеджер культури, який зможе як ніхто інший успішно діяти і в умовах електронної, і в умовах звичайної суспільної комунікації.

Якщо обрати ширший спектр дій, то бібліотека може стати дуже потрібним місцем, що пропонує краянам зручний доступ до різноманітної інформації, перелік цікавих послуг, підтримку для місцевої культури, освіти та самоосвіти, а якщо належно прорекламує свою діяльність та запропонує користувачам те, чого немає деінде, то, напевне, потенційні користувачі стануть реальними, збільшиться кількість постійних відвідувачів.

Професійне обслуговування користувачів – це важливе завдання, але не єдине. Бібліотека як центр громадської активності може зробити місцевій спільноті багато цікавих пропозицій. Польські бібліотеки пропонують, зокрема: покази фільмів, мистецькі та літературні воркшопи, живі газети, науково-популярні сесії, інтеграційно-дидактичні ігри, бібліотерапевтичні та арттерапевтичні зустрічі, пікніки, велосипедні тури, святкові походи, зажинки, акції «звільнення книги» (учасники безкоштовно беруть книги, викладені у визначених місцях і повертають їх після прочитання), збір підручників для дітей із бідних родин, організація клубу народної творчості (із місцевих поетів, музикантів, художників, фотографів, і взагалі «позитивно налаштованих людей»), які можуть продемонструвати громаді свої таланти, різноманітні краєзнавчі проекти, зокрема, підготовка, разом із місцевими ЗМІ, різних програм (на радіо, циклу статей у пресі або фільму), що стосуються регіону та місцевих культурних ініціатив, підготовка різноманітних пропозицій для туристів та акцій для промоції свого населеного пункту і регіону, пошук можливостей отримати дотації на виконання місцевих проектів і багато іншого.

Організація таких акцій не лише веде до інтеграції їх учасників, розвитку їх знань, зацікавлень та творчого мислення, але й передовсім дозволяє показати, що бібліотекарі будують у громаді культуру високу, елітарну, альтернативну до широко розповсюдженої масової культури.

Суспільству потрібні бібліотеки, бібліотеці ж потрібні користувачі, тобто суспільство. Ідеальним вирішенням цієї залежності є поєднання громадських ініціатив із бібліотечною роботою, посередництво між культурним надбанням і справами та потребами місцевих громад.

(За матеріалами статті:Русинська–Гєртих Г. Діяльність польських бібліотек для місцевих громад // Вісник Львівського ун-ту. Серія книгозн. бібліот. та інф. технол. 2014. Вип. 9. – С. 131-137. – [Електронний ресурс]. – Електрон.текст. дані. – Режим доступу: [www.irbis-nbuv.gov.ua/](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/)

**Додаток**

**Соціальний календар**

1 січня – Всесвітній день миру

20 січня – День солідарності з дітьми вулиці

21 січня – День обіймів

27 січня – Міжнародний день пам’яті жертв Голокосту

4 лютого – Всесвітній день боротьби проти раку

11 лютого – Всесвітній день хворого

15 лютого – День вшанування учасників бойових дій на території інших держав

­ Всесвітній день дітей з онкологічними захворюваннями

17 лютого – День спонтанного прояву добра

20 лютого – День соціальної справедливості

22 лютого – Міжнародний день підтримки жертв злочинів

8 березня – Міжнародний жіночий день (Міжнародний день

прав жінок і миру)

21 березня – Міжнародний день боротьби за ліквідацію расової дискримінації

* Міжнародний день людини з синдромом Дауна

24 березня – Всесвітній день боротьби з туберкульозом

25 березня – Міжнародний день пам’яті жертв рабства та

работоргівлі

Третій вівторок березня – Всесвітній день соціальної роботи

2 квітня – Всесвітній день поширення інформації з проблем

аутизму

7 квітня – Всесвітній день здоров’я

24 квітня – Міжнародний день солідарності молоді

26 квітня – Міжнародний день пам’яті жертв радіаційних аварій та

катастроф (День Чорнобильської трагедії)

28 квітня – Всесвітній день охорони праці

5 травня – Міжнародний день боротьби за права осіб з інвалідністю

8 травня – Всесвітній день Червоного Хреста та Червоного півмісяця

9 травня – День Перемоги

Друга неділя травня – День Матері

1. травня – День молодіжних і дитячих організацій України

* День сім’ї

Третя неділя травня – Всесвітній день пам’яті людей, померлих від СНІДу

19 травня – Міжнародний день боротьби з гепатитами

21 травня – Всесвітній день культурного різноманіття в ім’я діалогу

та розвитку

31 травня – Всесвітній день без тютюну

1 червня – Міжнародний день захисту дітей

4 червня – Міжнародний день невинних дітей – жертв насильства

та агресії

5 червня – Всесвітній день навколишнього середовища

12 червня – Всесвітній день боротьби з дитячою працею

14 червня – Всесвітній день донора

Третя неділя червня – Всесвітній день батька

20 червня - Всесвітній день біженця

22 червня – День скорботи і вшанування пам’яті жертв війни в

Україні

Остання неділя червня – День молоді України

26 червня – Міжнародний день боротьби із зловживанням

наркотиками та їх незаконним обігом

28 червня – День Конституції України

11 липня – Всесвітній день народонаселення

6 серпня – Міжнародний день «Лікарі світу за мир»

12 серпня – Міжнародний день молоді

23 серпня – Міжнародний день пам’яті жертв работоргівлі та її

ліквідації

10 вересня – Всесвітній день запобігання самогубствам

– Третя неділя вересня - День батька в Україні

-– Четверта неділя вересня – Міжнародний день глухонімих

30 вересня – День усиновлення

1 жовтня – Міжнародний день людей похилого віку

2 жовтня – Міжнародний день ненасильства

6 жовтня – Всесвітній день хоспісів

10 жовтня – Всесвітній день психічного здоров’я

15 жовтня – Міжнародний день білої тростини (незрячих)

17 жовтня – Міжнародний день боротьби за ліквідацію бідності

24 жовтня – День Організації Об’єднаних націй

25 жовтня – Міжнародний день боротьби жінок за мир

28 жовтня – День визволення України від фашистських загарбників

Перша субота листопада – Всесвітній день чоловіків

Перше неділя листопада – День працівника соціальної сфери

України

9 листопада – Міжнародний день боротьби проти фашизму,

расизму таантисемітизму

10 листопада – Всесвітній день молоді

13 листопада – Всесвітній день доброти

– Всесвітній день незрячих

16 листопада – Міжнародний день толерантності

17 листопада – Міжнародний день студентів

20 листопада – Всесвітній день дитини

День ухвалення в 1989 р. Конвенції про права дитини)

25 листопада – Міжнародний день боротьби за ліквідацію

насильства над жінками

25 листопада –10 грудня – Міжнародна акція «16 днів проти

гендерного насильства»

28 листопада – День пам’яті жертв трансфобії

1 грудня – Всесвітній День боротьби зі СНІДом

* день солідарності з ВІЛ-позитивними та хворими на СНІД

2 грудня – Міжнародний день боротьби за ліквідацію рабства

3 грудня – Міжнародний день осіб з інвалідністю

5 грудня – День волонтера

* Міжнародний деньдобровольців в ім’я економічного та соціального розвитку

Друга неділя грудня – День благодійності та благодійника

10 грудня – Міжнародний день прав людини

14 грудня – День вшанування учасників ліквідації наслідків аварії

на Чорнобильській АЕС

17 грудня – Міжнародний день проти насильства над особами секс-

бізнесу

18 грудня – Міжнародний день мігранта

19 грудня – Свято Миколая Чудотворця, захисника бідних

– Міжнародний день допомоги бідним

20 грудня – Міжнародний день солідарності людей

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

Про соціальні послуги [зі змінами] [Електронний ресурс]: Закон України від 19.06. 2003 р. N 966-IV. –Електрон. текст. дані. –Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/>

### Методичні рекомендації щодо інформування населення про соціальні послуги [Електронний ресурс]: Наказ № 828 від 28.10.2014 // Міністерство соціальної політики: сайт. – Електрон.текст. дані. – Режим доступу: (http: //www.mlsp.gov.ua/labour/control/ uk/publish /article)

### Культурна економіка – розумна стратегія розвитку громад. – [Електронний ресурс] //[Міністерство культури України. Децентралізація. Культура – ресурс розвитку регіонів: сайт. –](https://www.google.com.ua/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjmzva_kvzVAhUGYJoKHSp2DdIQFgg8MAM&url=http%3A%2F%2F195.78.68.75%2Fmcu%2Fcontrol%2Fuk%2Fpublish%2Farticle%3Fart_id%3D245258775%26cat_id%3D245184021&usg=AFQjCNH7DLe3Zzj2WkslvpmmjdoK_xPyoA) Електрон.текст. дані. – Режим доступу:195.78.68.75/mcu/control/uk/publish.

[Міністр культури обговорив з керівниками обласних структурних підрозділів культури актуальні проблеми діяльності закладів культури в умовах децентралізації 24.02.2017](http://lib.if.ua/prof/?p=2035)**. –** [Електронний ресурс] // Міністерство культури: сайт. – Електрон.текст. дані. – Режим доступу**:** mincult.kmu.gov.ua/control/uk/publish

### Бібліотечне краєзнавство – трансформація послуг та ресурсів : матеріали обласного семінару для завідувачів відділів / секторів краєзнавства ЦРБ / Івано-Франківська ОУНБ ім. І .Франка, наук.-метод. від., (уклад. С. Г. Фіцик, літ. Ред. Г. В. Горбань, відп. за вип.. Л. В. Бабій). – Івано-Франківськ, 2016. – 44 с. – (Серія «Бібліостудія», вип.. 11).

### Демченко І.Л. Навчальний посібник для працівників органів місцевого самоврядування із проведення досліджень громадської думки на місцевому рівні. – Київ, 2013. – [Електронний ресурс] // Муніципальна соціологія /Асоціація міст України: сайт. – Електрон.текст. дані. – Режим доступу:<https://www.auc.org.ua/page/munitsipalna-sotsiologiya>

Рекомендована тематика семінарів працівників районних і міських бібліотек : Соціальні виклики: бібліотечне обслуговування крізь призму потреб місцевих громад // М-во культури України, НБУ ім. Ярослава Мудрого ; матеріал підгот. О. Білик, відп. ред.. І. Цуріна. – Київ, 2016. – 58с.

Русинська–Гєртих Г. Діяльність польських бібліотек для місцевих громад // Вісник Львівського ун-ту. Серія книгозн. бібліот. та інф. технол. 2014. Вип. 9. – С. 131-137. – [Електронний ресурс]. – Електрон.текст. дані. – Режим доступу: [www.irbis-nbuv.gov.ua/](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/)

Талалаєвська М. Тенденції розвитку публічних бібліотек зарубіжних країн (за матеріалами зарубіжної фахової преси 2014-2016рр.). – [Електронний ресурс] // Бібліотечному фахівцю: сайт. – Електрон.текст. дані. – Режим доступу: profy.nplu.org

Франко І. Я. // Зібр. творів: у 50 т. – Київ: Наук. думка, 1985. –Т.44. – Кн. 1. – С. 175–185.

**ЗМІСТ**

**Трансформація** діяльності публічних бібліотек: орієнтація на

соціальні потреби 3

**Публічна** бібліотека – центр регіональної інформації та

правового виховання 7

**Публічна** бібліотека – центр адаптації соціально-незахищених

верств громади 12

**Публічна** бібліотека – центр популяризації здорового способу

життя та екологічного виховання 17

**Публічна** бібліотека – центр об`єднання краян за інтересами 19

**Публічна** бібліотека – центр популяризації розвитку

культурного туризму 21

**Публічна** бібліотека – активний учасник міських та районних

фестивалів і свят 25

**Напрямки** діяльності бібліотек в сучасних умовах 27

**Оцінювання** результативності діяльності бібліотек 29

**Враховуємо** досвід польських бібліотек 35

**Соціальний** календар (Додаток) 40

**Список** використаних джерел 43